

Verzending:

Altijd zo snel mogelijk.. dan kun je sneller van je muziek of merchandise genieten!

Liefst verzend ik het binnen 1 à 2 dagen.

In geval van vakanties/afwezigheid kan het oplopen tot maximaal 7 werkdagen.

Bedenktijd/retour

Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via mail@minka.nu. Wij nemen dan contact op en zullen het retouradres verschaffen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.